

## Mobiles Bezahlen

### Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie (im Folgenden „Nutzer“, „Sie“, „Ihnen“) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Mobile App „Mobiles Bezahlen“ (die „App“) mit Einsatz von digitalen Zahlungskarten.

#### 1. Allgemeines

Die S-Payment GmbH, Am Wallgraben 115, 70565 Stuttgart (im Folgenden „S-Payment“) bietet die App für die Nutzung auf mobilen Endgeräten an. Weitere Informationen zur App finden Sie z. B. in den Lizenz- und Nutzungsbedingungen zu der App.

In der App können Nutzer digitale Versionen ihrer bereits vorhandenen physischen Zahlungskarten (wie girocards oder Kreditkarten), wie sie ihnen von ihrer Bank oder Sparkasse (zusammen „Institute“) nach Maßgabe der Kartenbedingungen, Nutzungshinweise und -voraussetzungen des Instituts angeboten werden (die „digitale Karte“), auf Basis der sog. HCE-Technologie (Host Card Emulation) in einer Art digitalen Brieftasche hinterlegen, um an POS-Kassensystemen von Unternehmen, die diese digitalen Karten akzeptieren („Akzeptanzstellen“), mit ihren mobilen Endgeräten (Smartphone, Tablet) zu bezahlen.

Die App dient ausschließlich als digitales Aufbewahrungsmittel für die entsprechenden, vom Nutzer hinterlegten digitalen Karten (entsprechend einer Geldbörse bei physischen Zahlungskarten). S-Payment ist mit Blick auf die Integration der digitalen Karten in die App und die Unterstützung entsprechender Zahlungsvorgänge mittels der digitalen Karte des Instituts lediglich technischer Dienstleister bzw. Auftragsdatenverarbeiter des Instituts und hat insbesondere keine Kontrolle über die auf den hinterlegten digitalen Karten enthaltenen Informationen bzw. die durch die Nutzer auf Basis der digitalen Karten ausgeführten Transaktionen.

Ausschließlich das Institut, das die digitale Karte herausgibt, erbringt die Zahlungsdienstleistung der Kartenzahlung. S-Payment erbringt gegenüber dem Nutzer keine Zahlungsdienstleistungen und ist von ihm auch nicht zur Ausführung, Auslösung oder Abwicklung von Zahlungen beauftragt.

In diesem Dokument finden Sie insbesondere Informationen dazu, welche Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der App verarbeitet werden, wie diese Daten verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen in diesem Zusammenhang zustehen.

#### 2. Datenschutzrechtlich Verantwortliche

Datenschutzrechtlich Verantwortliche für die im Zusammenhang mit der App und dem Einsatz der vom Nutzer hinterlegten digitalen Karten verarbeiteten personenbezogenen Daten sind je nach Verarbeitungsvorgang entweder S-Payment, das Institut (welches Sie

in der App über die Eingabe der entsprechenden Bankleitzahl ausgewählt haben; siehe dazu unten Ziffer 3. a); für weitere Informationen betreffend die Institute siehe auch Ziffer 7. b)) oder die Akzeptanzstellen. S-Payment, die Institute und/oder die Akzeptanzstellen sind ggf. teilweise auch gemeinsam Verantwortliche (weitere Informationen zu den Verantwortlichkeiten finden Sie weiter unten).

S-Payment, die Institute und die Akzeptanzstellen haben z. T. in Vereinbarungen festgelegt, wer von ihnen welche datenschutzrechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen hat. Den wesentlichen Inhalt der entsprechenden, die S-Payment betreffenden Vereinbarungen zur Verarbeitung von Daten stellt Ihnen der Datenschutzbeauftragte von S-Payment auf Anforderung zur Verfügung (die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten finden Sie unten in Ziffer 7. a)). Den wesentlichen Inhalt der entsprechenden Vereinbarungen zur Verarbeitung von Daten, die Ihr kartenausgebendes Institut betreffen, stellt Ihnen der Datenschutzbeauftragte Ihres Instituts auf Anforderung zur Verfügung (siehe zu den Kontaktdaten des entsprechenden Datenschutzbeauftragten Ziffer 7. b) unten).

### 3. Verarbeitung Ihrer Daten

a) Damit Sie die App nutzen können, müssen Sie zunächst bei der ersten Verwendung der App den Lizenz- und Nutzungsbedingungen der App zustimmen. Ihre Zustimmung wird von S-Payment in einem Logfile gespeichert.

Darüber hinaus ist es für eine Integration von digitalen Karten in der App erforderlich, dass Sie die Bankleitzahl Ihres Instituts in der App eingeben, damit die App eine Verbindung mit Ihrem Institut herstellen kann. Die Bankleitzahl wird zu diesem Zweck gespeichert.

Für die in Ziffer 3. a) genannten Verarbeitungsvorgänge ist die S-Payment verantwortliche Stelle.

b) Für die im Folgenden unter dieser Ziffer 3. b) dargestellten Verarbeitungsvorgänge ist Ihr kartenausgebendes Institut bzw. die jeweilige Akzeptanzstelle verantwortliche Stelle; soweit die S-Payment in diesem Zusammenhang Daten verarbeitet, handelt sie dabei lediglich als technischer Dienstleister des entsprechenden Instituts.

aa) Um eine digitale Karte zur Nutzung in der App abzurufen, müssen Sie nach der Eingabe der Bankleitzahl in einem weiteren Schritt über die allgemeine Onlinebanking-Schnittstelle zu Ihrem Institut die Onlinebanking-Zugangsdaten Ihres Instituts (Benutzername, Passwort) angeben. Diese Daten werden nicht durch S-Payment, sondern durch Ihr Institut in gleicher Weise wie bei einem allgemeinen Zugriff auf Ihre Onlinebanking-Anwendung verarbeitet.

bb) Nach der Eingabe der Onlinebanking-Zugangsdaten wird dem Nutzer eine Auswahl von Karten in der App angezeigt, die der Nutzer als digitale Karten zur Nutzung in der App aktivieren kann. Der Nutzer

kann eine oder mehrere dieser digitalen Karten nach Maßgabe der Nutzungsvoraussetzungen und Hinweise seines Instituts auswählen. Wenn er eine digitale Karte auswählt, werden die physisch sichtbaren Kartendaten (Kartenummer, Ablaufdatum) mit der digitalen Karte sowie die zum Einsatz der digitalen Karte herunterzuladenden Einmalschlüssel in der App hinterlegt, damit die digitalen Karten für Zahlungseinsätze verwendet werden können.

cc) Bestimmte von den Instituten ausgegebene physische Karten (zurzeit bestimmte Kreditkarten) können aus Sicherheitsgründen nach den Vorgaben der Kartensysteme nur in einem bestimmten territorialen Bereich auch als digitale Karte abgerufen werden. Ggf. wird im Zusammenhang mit der Auswahl von solchen Karten (vgl. zum Auswahlvorgang Ziffer 3. b) bb)) daher für Ihr Institut einmalig der Standort des Nutzers anhand von GPS-Daten ermittelt, um sicherzustellen, dass der Nutzer, der diese Karten aktivieren möchte, sich nicht in Ländern befindet, in denen die im Zusammenhang mit der App angebotenen digitalen Karten nicht ausgewählt werden können. Diese Standortdaten werden zu dem vorgenannten Zweck zusammen mit der dazugehörigen Kreditkartennummer des Nutzers an das entsprechende Kreditkartenunternehmen (wie z. B. Mastercard) weitergeleitet.

Bei diesen Kreditkartenunternehmen handelt es sich zum Teil um Unternehmen mit einem Hauptsitz in den USA (zurzeit Mastercard). Die vorstehend in Ziffer 3. b) cc) genannten Daten werden daher von den entsprechenden Kreditkartenunternehmen zu den vorgenannten Zwecken ggf. in den USA verarbeitet. Diese Kreditkartenunternehmen verwenden aber mit den Datenschutzbehörden abgestimmte sog. verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules), die sicherstellen, dass ein angemessenes Datenschutzniveau mit Blick auf Ihre in den USA verarbeiteten Daten besteht. Weitergehende Informationen zu diesen verbindlichen internen Datenschutzvorschriften erhalten Sie von den entsprechenden Kreditkartenunternehmen. Die vorstehend genannten Standort-Daten werden weder von S-Payment noch von Ihrem Institut gespeichert.

dd) Bevor Sie die App schließlich für Zahlungen bei Akzeptanzstellen einsetzen können, müssen Sie über die allgemeine Onlinebanking-Schnittstelle zu Ihrem Institut einmalig eine TAN (Transaktionsnummer) Ihres Instituts eingeben, damit das Institut verifizieren kann, dass es sich tatsächlich um den Nutzer handelt, der sich mit den Onlinebanking-Zugangsdaten in der App angemeldet hat. Diese TAN wird in der App nicht gespeichert. Zudem müssen Sie ggf. nach den Kartenbedingungen Ihres Instituts am POS-Terminal der Akzeptanzstelle Ihre kartenbezogene Geheimzahl Ihres Instituts (PIN) wie bei einem Einsatz der physischen Karte eingeben, um eine Zahlung ausführen zu können.

ee) Wenn Sie die digitale Karte zur Bezahlung von Waren oder Dienstleistungen bei einer Akzeptanzstelle an der Kasse verwenden, übermittelt Ihr mobiles Endgerät einen die digitale Karte repräsentierenden, verschlüsselten Datensatz (der allerdings nicht den Namen des Nutzers enthält) an das POS-Terminal der

Akzeptanzstelle.

Die Akzeptanzstelle übermittelt diese Daten sowie Zahlungsbetrag, Währung, Ort, Kassen- oder Terminal-ID, Zeitpunkt und Nummer des Vorgangs sowie Name und ggf. Filialbezeichnung der Akzeptanzstelle an Ihr Institut bzw. dessen technischen Dienstleister, damit die Zahlung abgewickelt werden kann.

ff) Rechtsgrundlage für die in Ziffer 3. a), b) aa), bb), dd) und ee) genannte Verarbeitung und Übermittlung von personenbezogenen Daten durch S-Payment bzw. Ihr Institut ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen).

Rechtsgrundlage für die in Ziffer 3. b) cc) genannte Verarbeitungen und Übermittlungen von personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse; das berechtigte Interesse liegt darin, dass das entsprechende Kreditkartenunternehmen (z. B. Mastercard) den Einsatz seiner digitalen Karten räumlich einschränken können muss (z. B. aufgrund regulatorischer Vorgaben in einzelnen Ländern oder Vorgaben der Kartensysteme). Zu diesem Zweck ist es notwendig, dass das entsprechende Kreditkartenunternehmen bereits in einem frühen Stadium erkennen kann, ob sich ein Nutzer der App in einem Land befindet, in dem digitale Karten nicht ausgewählt bzw. verwendet werden können) und die Art. 46 Abs. 2 lit. b), 47 DSGVO.

#### 4. Technische Dienstleistungen betreffend die App durch Subunternehmer

Für den Betrieb der App bzw. für die im Zusammenhang mit dem Einsatz der digitalen Karte abzuwickelnden Bezahlvorgänge werden von der S-Payment bzw. den Instituten ggf. externe Dienstleister eingesetzt, die personenbezogene Daten von Ihnen im Auftrag von S-Payment bzw. im Auftrag des Instituts verarbeiten. Diese Dienstleister verarbeiten die Daten ausschließlich nach den Weisungen von S-Payment bzw. von den Instituten (Auftragsverarbeiter). Rechtsgrundlage für die in dieser Ziffer 4 beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen) und Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeiter).

#### 5. Dauer der Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten durch S-Payment

Soweit sich aus den übrigen Regelungen dieser Datenschutzerklärung keine kürzere Speicherdauer ergibt, speichert S-Payment Ihre von S-Payment im Zusammenhang mit der Nutzung der App bzw. das jeweilige Institut Ihre vom Institut mit dem Einsatz der digitalen Karte erlangten personenbezogenen Daten für die Dauer des jeweiligen Vertragsverhältnisses mit Ihnen (siehe für weitere Informationen zur Dauer der relevanten Vertragsverhältnisse (i) die Regelungen zur Vertragsdauer in den Lizenz- und Nutzungsbedingungen der App, und (ii) in den Kartenbedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Instituts), danach nur, in dem Umfang und soweit S-

Payment bzw. das jeweilige Institut dazu aufgrund zwingender gesetzlicher Aufbewahrungspflichten verpflichtet ist. Soweit S-Payment bzw. das jeweilige Institut Ihre Daten nicht mehr für die oben beschriebenen Zwecke benötigt, werden sie während der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist lediglich gespeichert und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

## 6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, von S-Payment jederzeit Auskünfte über die zu Ihnen bei S-Payment gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben das Recht von Ihrem kartenausgebenden Institut jederzeit Auskünfte über die zu Ihnen bei diesem Institut gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie gegenüber S-Payment bzw. gegenüber dem entsprechenden Institut ferner Rechte auf Berichtigung, Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung der entsprechenden Daten sowie das Recht der Verarbeitung Ihrer Daten durch S-Payment bzw. durch das entsprechende Institut zu widersprechen. Wenn Sie eine Einwilligung zur Nutzung von personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit (für die Zukunft) widerrufen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch S-Payment bzw. durch das entsprechende Institut gegen das anwendbare Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz beschweren.

## 7. Kontakt; Datenschutzbeauftragter; weitere Information

a) Sie können mit S-Payment unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse sowie über [datenschutz@s-payment.com](mailto:datenschutz@s-payment.com) Kontakt aufnehmen. Für alle Fragen zum Thema Datenschutz bei S-Payment (einschl. der Geltendmachung Ihrer Rechte nach Ziffer 6) können Sie sich auch direkt an den Datenschutzbeauftragten von S-Payment wenden. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten sind: S-Payment GmbH, Datenschutzbeauftragter, Am Wallgraben 115, 70565 Stuttgart, E-Mail: [datenschutz@s-payment.com](mailto:datenschutz@s-payment.com).

b) Weitere Informationen zu Ihrem kartenausgebenden Institut (insb. die Kontaktdaten), finden Sie in der App unter dem Punkt „Sparkasse“. Dort finden Sie u. a. auch einen Link zu der Webseite des entsprechenden Instituts. Auf dieser Webseite finden Sie unter dem Punkt „Datenschutz“ die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des jeweiligen Instituts, an den Sie sich mit Ihren Fragen zum Thema Datenschutz wenden können (etwa zur Geltendmachung Ihrer Rechte nach Ziffer 6).

c) Weitergehende datenbezogene Informationen finden Sie auch unter [www.sparkasse.de/kontaktloszahlen](http://www.sparkasse.de/kontaktloszahlen).

## 8. Datensicherheit

S-Payment und die Institute unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.