

Nutzungshinweise

Nutzungshinweise und -voraussetzungen zu Apple Pay mit der digitalen Sparkassen-Card (Debitkarte), der digitalen Sparkassen-Kreditkarte oder der digitalen Sparkassen-Karte Basis (Mastercard/Visa) (Stand: Juli 2020)

Durch die Teilnahme an Apple Pay über die Wallet App erhalten Sie die Möglichkeit, mit einem digitalen Abbild Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte), oft auch als girocard bezeichnet („die Sparkassen-Card“), Ihrer Mastercard/Visa Card (Kreditkarte), sowie Ihrer Mastercard Basis/Visa Basis (Debitkarte) (beide zusammen auch die „digitalen Kredit- und Prepaidkarten“) (soweit sich keine Unterschiede ergeben, werden die digitale Sparkassen-Card und die digitalen Kredit- und Prepaidkarten zusammen auch die „digitale Karte“ und die zu Grunde liegenden physischen Karten „die physische Karte“ genannt) im Einzelhandel an Point of Sale (PoS)-Terminals, im Online-Handel oder mobil bei Käufen in Apps zu zahlen (Online und in-App Käufe: zunächst nur mit digitaler Kredit- oder Prepaidkarte) (Die Hinweise zur Sparkassen-Card gelten ab dem Zeitpunkt der Verfügbarkeit dieser Karten für Apple Pay. Bitte beachten Sie zum Starttermin die Mitteilungen Ihrer Sparkasse). Für den Einsatz Ihrer digitalen Karte gelten die bereits mit Ihrer Sparkasse vereinbarten „Bedingungen für die Sparkassen-Card (Debitkarte)“, sowie die „Bedingungen für die digitale Sparkassen-Card (Debitkarte) mit individualisierten Authentifizierungsverfahren“ (zusammen „die Sparkassen-Card Bedingungen“), die „Bedingungen für die Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)“ sowie die „Bedingungen für die digitale Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit individualisierten Authentifizierungsverfahren“ oder die „Bedingungen für die Mastercard Basis/Visa Card Basis (Debitkarte)“ sowie die „Bedingungen für die digitale Mastercard Basis/Visa Card Basis (Debitkarte) mit individualisierten Authentifizierungsverfahren“ (zusammen „die Kredit- und Prepaidkarten Bedingungen“), je nachdem welchen Kartentyp Sie bereits nutzen (soweit sich keine Unterschiede ergeben, werden die Sparkassen-Card Bedingungen und die Kredit- und Prepaidkarten Bedingungen zusammen als „die Kartenbedingungen“ genannt). Die Kartenbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst. Ergänzend werden die folgenden Hinweise zur Nutzung von Apple Pay mit digitalen Karten gegeben. Bitte beachten Sie, dass die Sparkasse nicht der Anbieter der von Apple angebotenen Wallet (die „Wallet App“) und nicht für die Bereitstellung des Wallet-Services verantwortlich ist. Hierfür gelten Ihre mit Apple vereinbarten Bedingungen.

1. Voraussetzungen zum Abruf einer digitalen Karte

Um Apple Pay als Sparkassenkunde nutzen zu können, müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Sie benötigen ein kompatibles Apple Gerät. Die Liste der kompatiblen Geräte erhalten Sie auf der Website von Apple.
- Sie benötigen eine bei iCloud angemeldete Apple ID mit Mindestalter 16 Jahren.
- Auf Ihrem Gerät muss der Gerätecode sowie der von Ihnen gewöhnlich genutzte Entsperrmechanismus (Face ID oder Touch ID) aktiviert sein.
- Sie sind Online-Banking-Kunde Ihrer Sparkasse mit Nutzung des elektronischen Postfachs und des push- oder chipTAN (inkl. chipTAN QR)-Verfahrens.
- Sie sind selbst Inhaber einer Sparkassen-Card, einer Sparkassen-Kreditkarte (Mastercard/ Visa) oder Sparkassen-Karte Basis (Mastercard/Visa) oder einer Partnerkarte hierzu.
- Sie haben die App „Sparkasse Ihre mobile Filiale“, im Folgenden auch „Sparkassen-App“, auf Ihrem Smartphone installiert.
- Zusätzlich gilt, dass Minderjährige Apple Pay nutzen können, sofern sie eine für Apple Pay digitalisierbare, physische Karte mit Einwilligung ihrer Erziehungsberechtigten nutzen.
- Der Inhaber einer Sparkassen-Card oder einer Kreditkarte ist eine natürliche Person. Karten, die auf Unternehmen ausgestellt sind, einschließlich Business Kreditkarten, sind ausgeschlossen.

Um Ihre physische(n) Karte der Wallet App auf Ihrem Apple Gerät hinzuzufügen, beachten Sie bitte Folgendes:

- Stellen Sie zunächst sicher, dass auf Ihrem Apple Gerät ausschließlich Ihre Fingerabdrücke für Touch ID oder nur Ihr Abbild für die Gesichtserkennung Face ID hinterlegt sind.
- Sind noch andere Fingerabdrücke oder Abbilder für die Gesichtserkennung Face ID zur Entsperrung auf Ihrem Apple Gerät hinterlegt, so löschen Sie diese vor Hinzufügung einer Karte. Ändern Sie auch Ihren Gerätecode vor Hinzufügung einer Karte, falls dieser einer anderen Person bekannt ist. Halten Sie die für Apple Pay genutzten Merkmale für Touch ID, Face ID oder den Gerätecode genauso geheim, wie Sie dies mit Ihrer Geheimzahl (Zahlungsverkehrs-PIN) für die physische Karte gewohnt sind. Weiteres entnehmen Sie bitte den Sorgfaltspflichten in Ziff. 7 Ihrer Kartenbedingungen.
- Den Abruf einer digitalen Karte können Sie aus der Sparkassen App oder der Wallet App beginnen. Im Regelfall müssen Sie das Hinzufügen einer Karte für Apple Pay mit Ihren Online-Banking Sicherheitsmerkmalen bei Einsatz des push- oder chipTAN (inkl. chipTAN QR)-Verfahrens (vgl. oben die genannten Voraussetzungen) in der Sparkassen App bestätigen (vgl. jedoch abweichende Hinweise zur Nutzung auf einem Mac-Modell). Die Sicherheitsmerkmale des SMS-TAN Verfahrens sind hierfür nicht zugelassen.
- [Sobald nach Hinweis der Sparkasse einsetzbar:] Falls Sie auf Ihrem iPhone oder der Apple Watch bereits eine digitale Karte für Apple Pay hinzugefügt haben und Sie in wenigen Minuten nachfolgend auch eine weitere digitale Karte für Ihre Apple Watch oder für Ihr iPhone als zweitem Gerät hinzufügen möchten, können Sie das mit einem vereinfachten Verfahren machen, falls beide Geräte mit der gleichen Apple ID registriert sind wie das erste Gerät, auf dem Sie bereits kurz zuvor die digitale Karte hinzugefügt haben.
- [Sobald nach Hinweis der Sparkasse für eine Nutzung auf einem Mac-Modell einsetzbar:] Bei Abruf einer digitalen Kredit- oder Prepaidkarte zur Nutzung auf einem Mac-Modell mit einem eigenen Secure Element müssen Sie sich für das Hinzufügen einer Karte für Apple Pay gegenüber der angegebenen Kunden-Support-Hotline entweder mit Nutzung der S-ID Check App oder durch Beantwortung spezifischer Fragen authentifizieren. Bitte informieren Sie sich auf der Website von Apple, welche Mac-Modelle bereits Apple Pay unterstützen. Eine Sparkassen-Card ist für eine Nutzung auf einem Mac-Modell noch nicht einsetzbar.
- Befolgen Sie bitte die Anweisungen in der Sparkassen App und der Wallet App.

Beachten Sie bitte, dass Apple selbst keine Zahlungsdienstleistungen für Sie erbringt, sondern nur die Wallet App und die Technologie für Apple Pay bereitstellt. Zahlungsdienstleistungen werden wie bei der physischen Karte ausschließlich durch Ihre Sparkasse erbracht.

2. Bezahlen mit einer digitalen Karte bei Apple Pay

Die digitale Karte kann mit Apple Pay grundsätzlich weltweit für Transaktionen im Einzelhandel (PoS-Terminal), im Online-Handel oder für Käufe in Apps (Online und in-App Käufe: zunächst nur mit digitaler Kredit- oder Prepaidkarte) unter folgenden Voraussetzungen eingesetzt werden:

- Für die digitale Karte bei Apple Pay gilt ein einheitlicher Verfügungsrahmen (Limit) mit der jeweils zugrundeliegenden physischen Karte bzw. bei der physischen Sparkassen-Karte Basis entsprechend des vorausbezahlten Guthabens.
- Die Autorisierung einer Zahlung im Einzelhandel am PoS-Terminal, im Online-Handel und in-App Käufen erfolgt auf Ihrem Apple Endgerät mit Ihren Entsperrmechanismen durch Touch ID, Face ID oder den Gerätecode. Die Zahlungsverkehrs-PIN Ihrer physischen Karte wird i. d. R. nicht mehr benötigt. In wenigen Fällen ist beim Bezahlen mit Apple Pay im Ausland jedoch die Eingabe der Zahlungsverkehrs-PIN der physischen Karte weiterhin erforderlich, z. B. wenn die Transaktion einen bestimmten Betrag in der

Landeswährung übersteigt oder wenn in wenigen Ausnahmefällen das Terminal keine Authentifizierung mit dem Endgerät unterstützt.

- Die digitale Sparkassen-Card kann in der Regel im Ausland nicht eingesetzt werden.
- Im Einzelhandel muss das PoS-Terminal kontaktloses Bezahlen über die sog. „Near-Field-Communication“ (NFC) zulassen und der Händler muss Zahlungen mit Mastercard- oder Visa-Karten bzw. mit der girocard akzeptieren. Geeignete Terminals erkennen Sie an dem Kontaktlos Symbol oder am Apple Pay Symbol.
- Zahlungen sind in einer App bzw. im Online-Handel per Safari Browser zunächst nur mit digitalen Kredit- und Prepaidkarten möglich, wenn das Apple Pay Symbol als verfügbare Zahlungsoption angezeigt wird. Dies hängt ausschließlich vom jeweiligen Händler ab.
- Bei Sperrung oder Kündigung der zugrundeliegenden physischen Karte kann auch die entsprechende digitale Karte nicht mehr zu Transaktionen eingesetzt werden.

Nach Bestätigung der Zahlung auf dem Apple Gerät wird die Zahlung wie jede andere Kartenzahlung abgewickelt, d. h. die digitale Karte wird in den Systemen der Sparkasse und ihrer Dienstleister auf Gültigkeit, Sperrungen und Limitausnutzung geprüft und Ihnen dann einheitlich mit anderen Transaktionen der zugrundeliegenden physischen Sparkassen-Card mit sofortiger Belastung des Girokontos, bzw. der physischen Kreditkarte in den bisher bereits praktizierten Zeitabständen, abgerechnet. Bei der Sparkassen-Karte Basis erfolgt die Prüfung und Belastung des vorausbezahlten Guthabens.

3. Anzeige von Transaktionen

Zur Anzeige der Transaktionen auf Ihrem Endgerät wird auf Folgendes hingewiesen:

- Die letzten zehn Transaktionen der jeweiligen digitalen Karte werden in der Wallet App des jeweiligen Gerätes angezeigt. Hierzu müssen Sie einfach auf die ausgewählte Karte tippen.
- Bei der Apple Watch erfolgt die Anzeige in der Apple Watch App des iPhone.

Bitte beachten Sie, dass diese Anzeigen nur einen Zusatzservice auf Ihrem Endgerät darstellen. Die rechtlich verbindlichen Mitteilungen erfolgen durch Ihre Sparkasse bei der Sparkassen-Card ausschließlich mit Ihren Kontoauszügen bzw. bei der Sparkassen-Kreditkarte ausschließlich mit Ihrer Kartenabrechnung nach Maßgabe der jeweils anwendbaren Kartenbedingungen sowie der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Sparkasse.

4. Sperrung einer digitalen Karte bei Apple Pay

Sie können die digitale Karte über a) die Nummer des zentralen Sperrannahmestandes (Tel. 116 116), b) die zentrale Kunden-Support-Hotline (Tel. 0711 22040950), c) die Servicehotline, die Sie auf der Rückseite Ihrer physischen Sparkassen-Kredit- oder Prepaidkarte finden, d) Ihre Sparkasse, e) die S-App oder f) die Internet-Filiale sperren lassen. Bitte beachten Sie, dass nur diese Methoden rechtlich verbindliche Sperren der digitalen Karte nach den Kartenbedingungen sind, mit denen Sie Ihre Sorgfaltspflichten bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauchsverdacht gegenüber Ihrer Sparkasse erfüllen. Eine Entsperrung ist grundsätzlich nur bei Ihrer digitalen Sparkassen-Card und nur über Ihre Sparkasse möglich.

Die Sperrung einer digitalen Karte hat keine Auswirkungen auf die physische Karte. Andererseits überträgt sich eine Sperrung der physischen Karte automatisch auf die digitale Karte.

Bitte beachten Sie, dass mit den in der Wallet App oder sonst von Apple angebotenen Möglichkeiten zur Sperrung oder Löschung von Karten für Apple Pay noch keine rechtsverbindliche Sperre nach den Kartenbedingungen erfolgt und alleine hiermit Ihre Sorgfaltspflichten bei Verlust-, Diebstahl oder Missbrauchsverdacht gegenüber der Sparkasse noch nicht erfüllt werden.

Bitte beachten Sie auch, dass Sie nach den Kartenbedingungen verpflichtet sind, vor Entsorgung oder Weitergabe Ihres Apple Gerätes an Dritte die digitale Karte zu löschen.

5. Sicherheitshinweise und Sorgfaltspflichten

Die Sicherheitshinweise und Sorgfaltspflichten des Karteninhabers nach den jeweils geltenden Kartenbedingungen gelten in vergleichbarer Weise für die physische und die digitale Karte. Insbesondere ist nach Ziff. 7 der Kartenbedingungen Ihr Apple Gerät, auf dem die digitale Karte gespeichert ist, vergleichbar der physischen Karte sorgfältig aufzubewahren und der Zugang ist sorgfältig gegen unberechtigte Zugriffe zu sichern. Aus Sicherheitsgründen darf der Gerätecode für Geräte, auf denen eine digitale Karte gespeichert ist, nicht notiert, gespeichert oder an Dritte weitergegeben werden. Ebenso dürfen auf diesen Geräten keine biometrischen Merkmale anderer Personen (wie z. B. Fingerabdrücke oder Abbilder zur Gesichtserkennung) gespeichert sein und etwaige bereits auf Ihrem Gerät vorhandene biometrische Merkmale anderer Personen sind vor Abruf der digitalen Karte von Ihrem Gerät zu entfernen.

6. Entgelte und Kosten

Für die Nutzung von Apple Pay fallen grundsätzlich keine Entgelte oder zusätzliche Kosten der Sparkasse an. Eine Ausnahme hiervon stellen Kosten dar, die auch bei der physischen Karte entstehen (wie z. B. Gebühren für eine Währungsumrechnung bei Kredit- oder Prepaidkarten), oder es können Kosten bei Dritten im Zusammenhang mit der Nutzung der Sparkassen App anfallen, wie insbesondere bei der Authentifizierung im Rahmen des pushTAN- oder chipTAN (inkl. chipTAN QR)-Verfahrens, oder Verbindungskosten des jeweiligen Telekommunikationsanbieters für einen Serviceanruf beim zentralen Kunden-Support (Tel. 0711 22040950) oder für Anrufe bei der Servicehotline, die Sie auf der Rückseite Ihrer physischen Sparkassen-Kredit- oder Prepaidkarte finden.

7. Kunden-Support

Bei Fragen spezifisch zu oder technischen Problemen mit Apple Pay können Sie sich an den zentralen Kunden-Support der Sparkasse (Tel. 0711 22040950) wenden, die Sie auch direkt aus der Wallet App oder der Sparkassen App unter „Kontakt“ anrufen können. Bei Fragen zu Transaktionen oder Sperrungen der digitalen Kredit- oder Prepaidkarten können Sie sich an die allgemeine Servicehotline für Kreditkarten, die Sie auf der Rückseite Ihrer physischen Sparkassen-Kredit- oder Prepaidkarte finden, oder in jedem Fall auch direkt an Ihre Sparkasse wenden. Die Kontaktdaten Ihrer Sparkasse sind auch in der Sparkassen App unter dem Menüpunkt „Kontakt“ zu finden.

Darüber hinaus finden Sie auf [sparkasse.de](https://www.sparkasse.de) weitere Hinweise und Erläuterungen zu Apple Pay.

Unabhängig von den Support-Angeboten der Sparkasse bietet Apple auch eine eigene Supporthotline für spezifische Anliegen zu Apple Geräten an.

Apple, Apple Pay, Apple Watch, Face ID, iPhone, MacBook, Safari und Touch ID sind in den USA und in anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Inc.
