

Datenschutzhinweise für die Teilnahme bei mySaturn

Die folgenden Datenschutzhinweise informieren Sie darüber, wie wir Ihre persönlichen Daten im Rahmen Ihrer Teilnahme bei mySaturn verwenden. Dabei halten wir uns an die Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts sowie an die Anforderungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

I. Verantwortlicher

Für mySaturn Deutschland ist Verantwortliche im Sinne der DSGVO:

Media-Saturn Deutschland GmbH
Media-Saturn-Straße 1
85053 Ingolstadt
(im Folgenden „wir“, oder „uns“)

II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder wenn Sie die Ihnen nach der DSGVO zustehenden Rechte (Abschnitt VII) ausüben möchten, genügt eine einfache Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten. Sie können dazu folgende Kontaktdaten verwenden:

Per Post:
MediaMarktSaturn Retail Group GmbH
- Datenschutz -
Media-Saturn-Straße 1, 85053 Ingolstadt
E-Mail: datenschutz@saturn.de

Zu Ihrem eigenen Schutz behalten wir uns vor, bei einer vorliegenden Anfrage, weitere Informationen einzuholen, die zur Bestätigung Ihrer Identität erforderlich sind und falls eine Identifizierung nicht möglich sein sollte, die Bearbeitung der Anfrage zu verweigern.

III. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Ihnen, soweit dies zur Bereitstellung unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist, unter anderem für folgende Zwecke:

- Kontaktaufnahme, Mitgliederservice und Mitgliedersupport (Abschnitt III. a))
- Begründung und Durchführung der mySaturn-Teilnahme (Abschnitt III. b))
- Generierung von Nutzerprofilen und personalisierten Angeboten (Abschnitt III. c))
- Versand von personalisierten Informationen über mySaturn (Newsletter) (Abschnitt III. d))
- Statistische Auswertungen, Missbrauchsverhinderung, Durchsetzung von Rechtsansprüchen (Abschnitt III. e))

Im Einzelnen hierzu:

a) Kontaktaufnahme, Mitgliederservice und Mitgliedersupport

Bei Kontaktaufnahme (per Telefon, E-Mail oder über unsere Chatfunktion) werden Ihre Daten, z.B. E-Mail-Adresse, mySaturn-ID, Ihr Geburtsdatum und Ihre Postanschrift, zur Bearbeitung Ihres Anliegens verarbeitet. Bei der Nutzung unserer Chat-Funktion erheben wir zusätzlich Inhalt und Dauer des Chats, Ihre IP-Adresse sowie ggf. Umfragedaten, um die Kontaktaufnahme entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können.
Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

b) mySaturn-Registrierung und Teilnahme

Für die Teilnahme bei mySaturn müssen Sie sich registrieren. Hierzu verarbeiten wir Ihren Namen und Vornamen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Geburtsdatum (sog. **Stammdaten**).

Diese Stammdaten verwenden wir, um Ihnen die Teilnahme bei mySaturn zu ermöglichen und Ihnen die damit verbundenen Vorteile bereitzustellen. Insbesondere für die Zuordnung von Punkten, Gutscheinen, Rabatten oder anderen Leistungen verarbeiten wir Daten zu Ihrem Kaufverhalten (z. B. Einkauf in unseren Online-Shop, unseren Märkten, Datum und Uhrzeit des Einkaufs, gekauftes Produkt, Preis, Zahlart).

Ihr Geburtsdatum verarbeiten wir, um das für die Teilnahme bei mySaturn erforderliche Mindestalter zu überprüfen, sowie um Ihnen ggf. weitere Vorteile von mySaturn anbieten zu können.

Darüber hinaus erhalten Sie Informationen, die für die Teilnahme bei mySaturn notwendig sind, beispielsweise eine Registrierungsbestätigung, aktualisierte Teilnahmebedingungen sowie Informationen zu den über mySaturn gewährten Vorteilen.
Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

c) Generierung von Nutzerprofilen und personalisierten Angeboten

Um Ihre Interessen kennenzulernen und Ihnen im Rahmen der mySaturn-Teilnahme ein bestmögliches Kundenerlebnis mit personalisierten Angeboten bieten zu können, erstellen wir Nutzerprofile. Hierzu verknüpfen wir Ihre Stammdaten mit Ihren Daten über die Nutzung der mySaturn-Services, des Webshops, Ihres Onlinekontos und/oder der „SATURN Deutschland App“ wie im Folgenden näher spezifiziert:

- Daten aus Ihrem mySaturn-Kundenaccount (u. a. Ihre Stammdaten)
- Daten über Ihr Kaufverhalten (z. B. Einkauf in unserem Webshop unter www.saturn.de bzw. App, Einkauf in unseren Märkten, Datum, Uhrzeit und Ort des Einkaufs/der Lieferung, gekauftes Produkt, Preis, Zahlart)

- Online-Nutzungsdaten unseres Webshops (unter www.saturn.de bzw. App) inklusive Surf- und Klickverhalten (siehe hierzu auch die Datenschutzeinstellungen unter www.saturn.de bzw. App)
- Responsedaten (z. B. Öffnungs- und Klickraten von Newslettern, Teilnahme bei mySaturn-Events, Reaktionen auf Kampagnen)

- Daten, die im Rahmen einer Kontaktaufnahme erhoben werden (z. B. Umfragen oder Daten, die über die telefonische Kundenhilfe erhoben werden wie die Anzahl der Anrufe, Kategorisierung von Vorgängen, jeweiliger Kontaktkanal)

Ggf. reichen wir die Nutzungsprofile mit Marktforschungsinformationen, die im Rahmen einer Zusammenarbeit mit Marktforschungsinstituten zum Konsumverhalten im Einzelhandel ermittelt wurden, an. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

d) Versand von personalisierten Informationen (Newsletter)

Soweit Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, werden wir die mit uns verbundenen Unternehmen (MMS E-Commerce GmbH; MediaMarktSaturn Retail Group GmbH; Media-Saturn Deutschland GmbH; Media-Saturn Holding GmbH; Media-Saturn Marketing GmbH; einzelne MediaMarkt-Märkte- und Saturn-Märkte-Gesellschaften) Ihnen in regelmäßigen Abständen auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen über Produkte, Dienstleistungen, interessante Angebote, aktuelle Aktionen, Gewinnspiele und Umfragen per E-Mail senden.

Für die Erstellung personalisierter Informationen werden die unter c) „Generierung von Nutzerprofilen und personalisierten Angeboten“ genannten personenbezogenen Daten verarbeitet.
Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DSGVO.

Selbstverständlich können Sie den Empfang unserer Informationen jederzeit abbestellen, d. h. **Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen**. Hierfür finden Sie in jeder Mail einen entsprechenden Abmelde-Link, den Sie für die Abmeldung anklicken können.

Wenn Sie auch online registriert sind, können Sie Ihre Einwilligung auch widerrufen, indem Sie sich in Ihr Onlinekonto einloggen und die Einwilligung www.saturn.de/de/myaccount/auth/login direkt antizipieren. Sie können uns für einen Widerruf auch jederzeit wie unter Abschnitt VII. beschrieben kontaktieren.

e) Statistische Auswertungen, Missbrauchsverhinderung, Durchsetzung von Rechtsansprüchen

Wir verarbeiten Ihre Daten auch zur Erstellung von Statistiken zur Verbesserung unserer Produkte und Service-Leistungen. Ihre Daten werden bei dieser Verarbeitung pseudonymisiert und nicht auf Einzelkundenbasis ausgewertet oder zur Vorhersage Ihrer persönlichen Präferenzen verwendet.

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann aber auch z. B. für die Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs oder zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und Missbrauchsfällen, insbesondere durch Datenanalysen, erforderlich sein.

Schließlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu rechtlich verpflichtet sind, etwa aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung und für die Wahrnehmung unserer Rechte sowie zur Rechtsverteidigung.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

IV. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Bei der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten achten wir stets auf ein möglichst hohes Sicherheitsniveau. Daher werden Ihre Daten nur an konzernverbundene Unternehmen sowie ggf. an vorher sorgfältig ausgewählte und vertraglich verpflichtete Dienstleister und Vertrags- und Kooperationspartner weitergegeben.

a) Konzernverbundene Unternehmen

Die mit uns konzernverbundenen Unternehmen (§§ 15 ff. AktG) erhalten Ihre Daten im Rahmen von my-Saturn, damit wir Ihnen alle Services, Angebote und Vorteile von mySaturn zur Verfügung stellen können.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

b) Drittdienstleister und Auftragsverarbeiter

Um unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erfüllen zu können, setzen wir auch externe Dienstleister ein. Ihre Daten können u. a. an folgende Empfänger weitergegeben werden:

- Drittdienstleister, z. B. zur Erfüllung von Bestellungen, Versand von Paketen und Briefen
- Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO, z. B. zur Sicherstellung unseres IT-Betriebs und zum Versand unseres Newsletters.

Soweit diese Unternehmen im Wege einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, dürfen sie die zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ausschließlich nach unseren Weisungen und zu den von uns vorgegebenen Zwecken verarbeiten, Art. 28 DS-GVO.

V. Datenübermittlung in Drittländer

Wir legen Wert darauf, Ihre Daten innerhalb der EU zu verarbeiten. Es kann allerdings vorkommen, dass wir im Rahmen der Administration, Entwicklung und des Betriebs von IT-Systemen sowie der

Marketing- und Kundenkommunikation Dienstleister einsetzen, die Daten außerhalb der EU verarbeiten („Drittländer“). Bei Datenübermittlungen in Länder außerhalb der EU gilt es zu beachten, dass das hohe europäische Datenschutzniveau dort nicht zwingend garantiert werden kann. Es besteht bspw. das Risiko, dass diese Daten von Drittlandsbehörden verarbeitet werden können, ohne dass ähnlich effektive Rechtsbehelfe vorhanden oder sämtliche Betroffenenrechte durchsetzbar sind.

Sofern wir Dienstleister in Drittländern einsetzen, ergreifen wir zur Gewährleistung eines ausreichenden Datenschutzniveaus bei der Übermittlung von personenbezogenen Daten zusätzliche Maßnahmen gem. Art. 44 ff. DSGVO und stellen somit sicher, dass die Übermittlung grundsätzlich zulässig ist und dass die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland vorliegen (z.B. durch Abschluss von EU-Standardverträgen und zusätzlichen Garantien, ergänzende technische und organisatorische Maßnahmen, wie Verschlüsselung oder Anonymisierung).

Sofern eine etwaige Datenübermittlung auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, ist die Abgabe der Erklärung freiwillig. Diese umfasst dann auch Ihre Einwilligung gem. Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO zur Datenverarbeitung außerhalb des EWR, z.B. in den USA.

VI. Dauer der Speicherung und routinemäßige Löschung von personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erfüllung des Verarbeitungszweckes erforderlich ist oder sofern dies in Gesetzen oder Vorschriften vorgesehen wurde. Nach Wegfall oder Erfüllung des Zwecks werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht bzw. gesperrt. Im Fall der Sperrung erfolgt die Löschung, sobald gesetzliche, satzungsmäßige oder vertragliche Aufbewahrungsfristen nicht entgegenstehen.

VII. Ihre Rechte

Selbstverständlich haben Sie in Bezug auf die Erhebung Ihrer Daten Rechte, über die wir Sie hiermit gern aufklären. Sie haben nach den gesetzlichen Vorgaben ein Recht

- auf Auskunft durch uns über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

- auf Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, genügt eine einfache Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten:

Per Post:
MediaMarktSaturn Retail Group GmbH
- Datenschutz
Media-Saturn-Straße 1, 85053 Ingolstadt
E-Mail: datenschutz@saturn.de

Zu Ihrem eigenen Schutz behalten wir uns vor, bei einer vorliegenden Anfrage, weitere Informationen einzuholen, die zur Bestätigung Ihrer Identität erforderlich sind und falls eine Identifizierung nicht möglich sein sollte, die Bearbeitung der Anfrage zu verweigern.

Wenn Sie als mySaturn-Kunde auch online registriert sind, können Sie Ihre Rechte zur Berichtigung und Löschung auch ausüben, indem Sie sich in Ihr Onlinekonto einloggen und Ihre Daten dort direkt bearbeiten oder die Löschung fordern.

VIII. Zuständige Aufsichtsbehörde

Über die vorstehend genannten Rechte hinaus steht Ihnen auch das Recht zu, sich bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, Art. 77 DSGVO. Zuständig für uns ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach

IX. Änderung der Datenschutzhinweise

Um zu gewährleisten, dass unsere Datenschutzhinweise stets den aktuellen gesetzlichen Vorgaben entsprechen, behalten wir uns jederzeit Änderungen vor. Das gilt auch für den Fall, dass die Datenschutzhinweise aufgrund neuer oder überarbeiteter Angebote oder Leistungen angepasst werden müssen.

Stand: Januar 2023, Version 1.0

Teilnahmebedingungen:

1. Verantwortlichkeit

Verantwortlich für mySaturn Deutschland ist:

Media-Saturn Deutschland GmbH
Media-Saturn-Straße 1
85053 Ingolstadt

(im Folgenden „mySaturn“ oder „Wir“ genannt)

2. Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich natürliche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet und einen Wohnsitz in Deutschland haben. (Teilnehmer im Folgenden „Teilnehmer“ oder „Sie“ genannt.)

3. Anmeldung

3.1. Die Teilnahme an mySaturn ist kostenlos. Eine Anmeldung zu mySaturn ist in jedem Saturn in Deutschland oder unter www.saturn.de möglich. Bei einer Online-Anmeldung können Sie einen Saturn in der Bundesrepublik Deutschland als Wunschmarkt auswählen. Ihren Wunschmarkt können Sie jederzeit während der mySaturn-Mitgliedschaft ändern.

3.2 Bei der Anmeldung sind Vor- und Zuname, Anschrift, E-Mail-Adresse, sowie das Geburtsdatum anzugeben (Pflichtfelder). Ohne diese Angaben ist eine Teilnahme an mySaturn nicht möglich.

3.3. Wenn Sie teilnahmeberechtigt sind (siehe Ziffer 2) und die entsprechend Ziffer 3.2 erforderlichen Angaben vollständig gemacht wurden, beginnt Ihre mySaturn-Mitgliedschaft unmittelbar nach Abschluss der Anmeldung durch Sie. Bei Anmeldung im Markt können Sie die Vorteile Ihrer mySaturn-Mitgliedschaft unmittelbar nach Beginn Ihrer Mitgliedschaft nutzen. Bei Online-Anmeldung können Sie die Vorteile Ihrer mySaturn-Mitgliedschaft unmittelbar nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist nutzen. Ein Anspruch auf eine Mitgliedschaft bei mySaturn besteht nicht. Bei begründetem Verdacht auf eine missbräuchliche Anmeldung oder offensichtlich falschen Angaben behalten wir uns vor, die betreffende Anmeldung zurückzuweisen und die betreffenden Daten zu löschen.

3.4 Mit erfolgreicher Anmeldung zu mySaturn wird ein personalisiertes Nutzerprofil für Sie angelegt. Zudem wird ein mySaturn-Punktekonto für Sie angelegt, welches Sie über Ihr Onlinekonto einsehen können. Ihren Punktestand können Sie außerdem in jedem Saturn-Markt in Deutschland erfragen.

3.5 Änderungen Ihres Namens und/oder Ihrer Kontaktdaten müssen Sie uns unverzüglich mitteilen, entweder über Ihr Onlinekonto oder unseren zentralen Kundenservice.

4. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, Ihre mySaturn-Mitgliedschaft binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Media-Saturn Deutschland GmbH, Media-Saturn-Straße 1, 85053 Ingolstadt
Telefon: 0221/22243-333

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, Ihre mySaturn-Mitgliedschaft zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie Ihre mySaturn-Mitgliedschaft widerrufen, können Sie nicht mehr auf Ihr mySaturn-Punktekonto zugreifen, keine Punkte mehr sammeln oder einlösen, keine mySaturn-Coupons einlösen und die mySaturn-Mehrwerte nicht nutzen.

Die zu Ihrem mySaturn-Konto gespeicherten Daten und Profile werden gelöscht bzw. letztere anonymisiert.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:
Media-Saturn Deutschland GmbH
Media-Saturn-Straße 1
85053 Ingolstadt
Email: kontakt@saturn.de

Hiermit widerrufe ich meine mySaturn-Mitgliedschaft.

mySaturn-ID:

Name:

Email-Adresse:

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

5. mySaturn-Mehrwerte und Punkte

5.1 Als mySaturn-Mitglied profitieren Sie von einer Vielzahl von Mehrwerten. Hierbei handelt es sich teilweise um nationale Mehrwerte, die sämtlichen mySaturn-Mitgliedern deutschlandweit zur Verfügung stehen. Einige Mehrwerte gelten nur für den von Ihnen gewählten Wunschmarkt und stehen nur mySaturn-Mitgliedern zur Verfügung, die den entsprechenden Saturn-Markt als Wunschmarkt ausgewählt haben. Wir behalten uns vor, die inhaltliche Gestaltung der Mehrwerte zu ändern, zu ergänzen oder einzuschränken. Eine aktuelle Aufstellung sämtlicher nationaler Mehrwerte erhalten Sie unter saturn.de oder in Ihrem Saturn-Markt vor Ort. Informationen über lokale Mehrwerte erhalten Sie in Ihrem Wunschmarkt.

5.2 Als mySaturn-Mitglied können Sie mit Einkäufen in allen Saturn-Märkten in Deutschland sowie im Saturn Onlineshop (Käufe bei Drittanbietern ausgenommen) Punkte sammeln. Weitere Punkte können, neben dem Sammeln von Punkten durch Einkäufe, im Rahmen von Sonderaktionen gesammelt werden. Art und Umfang der gutschrittfähigen Einkäufe, die Höhe der Punktegutschrift in Abhängigkeit zum Einkaufswert sowie die Anzahl der jeweils im Rahmen von Sonderaktionen gewährten Punkte können auf der Saturn-Website unter www.saturn.de sowie in den jeweils veröffentlichten Aktionsbedingungen eingesehen werden. Die Punktegutschrift erfolgt bei Einkauf im Markt nur bei Vorlage der mySaturn-Karte, beim Online-Kauf bzw. Online-Bestellung nur als eingeloggtes mySaturn-Mitglied. Nach der Online-Bestellung kann keine nachträgliche Punktegutschrift mehr vorgenommen werden. Punkte für Marktkäufe können Sie innerhalb von 60 Tagen nach dem Kaufdatum über Ihr Onlinekonto nachbuchen. Extrapunkte wie z.B. Mehrfachpunkte aufgrund von Sonderaktionen können nach Ende der jeweiligen Aktion nicht mehr nachgebucht werden, berücksichtigt werden nur noch die Punkte für den jeweiligen Kauf. Nach Ablauf der Frist von 60 Tagen kann keine Punktegutschrift mehr vorgenommen werden.

5.3 Die Punkte, die Sie bei Ihren Einkäufen in teilnehmenden Märkten oder im Onlineshop auf www.saturn.de sammeln, werden Ihnen nach Ablauf einer Frist von 28 Tagen ab Erhalt der bestellten Ware/ Übergabe der gekauften Ware im Markt auf einem Punktekonto gutgeschrieben. Bis zum Ablauf der Frist von 28 Tagen werden die Punkte als sogenannte „vorgemerkte Punkte“ angezeigt. Die endgültige Gutschrift auf Ihrem mySaturn-Konto erfolgt nach Ablauf der Frist von 28 Tagen und unter der Bedingung, dass keine endgültige Kaufrückabwicklung stattgefunden hat. Im Falle der Rückgängigmachung eines Vertrags (z.B. Umtausch) besteht kein Anspruch auf Berücksichtigung des Kaufs im Rahmen des mySaturn-Mehrwertprogramms (Gewährleistungsansprüche ausgenommen).

5.4 Bei dokumentierten Anhaltspunkten für einen möglichen Missbrauch Ihres mySaturn-Kontos oder Ihrer mySaturn-Karte behalten wir uns vor, Ihre Transaktion zu überprüfen und die Gutschrift von Punkten abzulehnen.

5.5 Ihr Punktestand kann jederzeit in Ihrem Onlinekonto eingesehen und in jedem Saturn erfragt werden. Ihr Punktestand wird Ihnen außerdem regelmäßig per E-Mail mitgeteilt.

5.6 Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit eines mitgeteilten Punktestandes müssen Sie spätestens innerhalb eines Monats nach Erhalt der Mitteilung schriftlich oder in Textform (z.B. per E-Mail) geltend machen. Bitte fügen Sie Ihrem Widerspruch entsprechende Unterlagen wie z.B. Kopien der entsprechenden Kassenzettel oder Rechnungen bei. Wenn Sie Ihre Einwendungen nicht rechtzeitig geltend machen, gilt dies als Genehmigung des mitgeteilten Punktestands. Sie können auch nach dieser Genehmigung eine Berichtigung des mitgeteilten Punktestands verlangen, in diesem Fall müssen Sie jedoch die Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit nachweisen.

5.7 Endgültig gutgeschriebene Punkte verfallen jeweils zum 30.09. des dritten Jahres, das auf den Schluss des Jahres folgt, in dem der Punkt endgültig gutgeschrieben wurde.

Punkte, die Ihnen durch die Teilnahme an Sonderaktionen gutgeschrieben wurden, verfallen innerhalb von 12 Monaten ab dem Tag der endgültigen Gutschrift. Es gelten die jeweils veröffentlichten Aktionsbedingungen.

5.8 Sobald Ihr Punktekonto einen Punktestand von 10.000 Punkten erreicht hat, können die endgültig gutgeschriebenen und noch nicht verfallenen Punkte in einen Saturn Coupon umgewandelt werden. Abhängig vom Punktestand sind verschiedene Couponwertstufen verfügbar. Zuerst erworbene Punkte werden bei der Einlösung zuerst angerechnet. Vorgemerkte oder verfallene Punkte werden bei der Ermittlung des Punktestandes für die Umwandlung in einen Coupon nicht berücksichtigt.

5.9 Coupon gewährt einen Preisnachlass in einem Saturn in Deutschland oder im Saturn Onlineshop auf www.saturn.de (nicht einlösbar für Käufe bei Drittanbietern). Coupon ist nur in Verbindung mit Ihrer mySaturn-Karte bzw. als eingeloggtes mySaturn-Mitglied einlösbar, nicht übertragbar und nicht kombinierbar mit anderen Aktionen und anderen Coupons. Keine Teil einlösung oder Barauszahlung. Es gelten ergänzend die auf dem Coupon abgedruckten Einlösebedingungen. Die gemäß dieser Ziffer ausgestellten Coupons können Sie über Ihr Onlinekonto abrufen oder beim Kauf im Markt einlösen lassen. Coupons werden Ihnen auch per E-Mail übermittelt.

5.10 Die Barauszahlung von Punkten oder Coupons ist ausgeschlossen.

5.11 Als mySaturn-Kunde profitieren Sie auch von einem Kundenerlebnis, das auf Sie zugeschnitten ist. Um Ihre Interessen kennenzulernen und Ihnen personalisierte Angebote bieten zu können, erstellen wir Nutzerprofile. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den „Datenschutzhinweisen zur Teilnahme bei mySaturn“ unter dem Punkt „Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten“.

6. Wächtersperrlichkeit

Die Teilnahme an mySaturn ist auf die Person des jeweiligen Teilnehmers beschränkt, eine Übertragung auf Dritte ist ausgeschlossen. Im Rahmen der Teilnahme am mySaturn-Programm gesammelte Punkte können nicht auf Dritte übertragen werden.

7. Unbefugter Zugriff Dritter

Sollten Sie den Verdacht haben, dass ein Dritter Zugriff auf Ihr Konto hat, teilen Sie uns Ihren Verdacht unverzüglich mit. In Fällen, in denen aufgrund Ihrer verspäteten oder vollkommen ausgebliebenen Mitteilung ein Schaden entsteht, haften wir nur bei Vorsatz und grobem Verschulden.

8. Sperre

Bei dokumentierten Anhaltspunkten für einen möglichen Missbrauch Ihres mySaturn-Kontos oder Ihrer mySaturn-Karte können wir Ihr Konto vorübergehend sperren. Anstatt Ihre Teilnahme an mySaturn außerordentlich zu kündigen können wir Ihr Konto auch zunächst vorübergehend sperren.

9. Haftung

Wir haften außer bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder arglistigem Verhalten nur für durch Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit verursachte Sach- und Vermögensschäden; die Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der mySaturn-Mitgliedschaft überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

Für Schäden an Leib, Leben und Körper finden die gesetzlichen Bestimmungen Anwendung. Gesetzliche Gewährleistungs- und Widerspruchsrechte werden nicht eingeschränkt.

10. Kündigung

Sie können Ihre Teilnahme an mySaturn jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist durch Mitteilung in Textform, zum Beispiel per E-Mail, beenden. Eine Kündigung durch mySaturn ist ohne Angabe eines wichtigen Grundes mit einer Frist von vier Wochen möglich. Das Recht der Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund wird hierdurch nicht berührt. Auf dem Punktekonto vorhandene Punkte verfallen mit der Beendigung der Programm-Teilnahme, mit Beendigung der Teilnahme am Programm können keine neuen Punkte mehr gesammelt, vorhandene Coupons nicht mehr eingelöst und mySaturn-Mehrwerte nicht mehr genutzt werden.

11. Änderung der Teilnahmebedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Teilnahmebedingungen zu ändern. Vor Inkrafttreten der Änderung werden wir Sie über die Änderung und Ihre Folgen mit einer Frist von wenigstens 30 Tagen per E-Mail informieren. Sollten Sie der Änderung nicht vor Ablauf dieser Frist widersprechen, gelten diese ab dem angegebenen Zeitpunkt für Sie. Sollten Sie diese neuen Teilnahmebedingungen nicht akzeptieren, können Sie der Änderung in Textform, zum Beispiel per E-Mail, widersprechen oder die mySaturn-Mitgliedschaft kündigen. Wenn Sie der Änderung widersprechen, gelten die bisherigen Bedingungen für Sie fort. Wir behalten uns das Recht vor, in diesem Fall Ihre mySaturn-Mitgliedschaft ordentlich zu kündigen.

Änderungen, die eine Abweichung von den Hauptleistungspflichten des mySaturn-Programms zu Ihren Ungunsten betreffen, sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung möglich.

Stand: Januar 2023, Version 3.0